

今年の抱負

今川 瑞穂

明けましておめでとうございます。本年もよろしくお願いいたします。

去年は年明け早々、私の不注意により骨折してしまったため、お客様や社員の皆様に多大なるご迷惑をおかけしました。大変申し訳ございませんでした。去年の抱負では健康のことについては触れていなかったのですが、健康であることの大切さを痛感しました。今年は健康第一、事故等なく自分自身含む社員の皆様が健やかな年になるよう願っております。

仕事に対する今年の目標は下記の通りにしたいと思います。

① 知識の向上

お客様からの問い合わせや店頭の電話対応をスムーズに答えられるよう、日々勉強する。そのためには場数を踏む必要があると考えていますので、店頭の電話も積極的にとるようにしていきます。同じチームの先輩や店頭の方にはご迷惑をおかけすることになりますが、よろしくお願いいたします。

② イベントや企画などを通じてお客様満足度を高める

今でもお客様に還元できるイベントや企画がたくさんありますが、お客様からの声をもっと吸い上げて、より良いものにしたいと考えています。そのためにも日々お客様とのコミュニケーションを大切にしていきたいと思います。

年明けから悲しいニュース続きでしたが、今こそ元気に。自分のことからやっていきたいと思えます。

以上、よろしくお願いいたします。